

CROSS und Software von estos Exzellente Kundenkommunikation. Exzellenter Kundenservice.



Ankommender Ruf [131] → - x


 **Wagner, Robert** ▾
+49 8151 36856 133

Maier Mobile GmbH
Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg

Auto: Audi A4
Kennzeichen: STA-ES 234
nächste HU/AU: 03/2024

Verkäufer: 641 - Fischer Philip
Berater: 471 - Schneider Florian
Letzter Berater: 158 - SB Hauptbetrieb

GPBetrieb: 3174
GPTNr: 652

 Annehmen  Abweisen

Notiz eingeben...

Kunden nicht nur mit Namen begrüßen, sondern direkt alle wichtigen Informationen für ein erfolgreiches Kundengespräch parat haben, das ermöglicht die Verbindung von **CROSS** mit **ProCall Enterprise** und dem **MetaDirectory** von estos.

Dabei werden die in CROSS gespeicherten Daten über das MetaDirectory zu individuell definierten Informationen zusammengeführt und automatisch bei eingehenden Anrufen im ProCall Enterprise Gesprächsfenster angezeigt.

Im Ergebnis sind alle für ein erfolgreiches Gespräch wichtigen Kundeninformationen auf einen Blick verfügbar – bereits bevor das Kundengespräch beginnt!

Mit Software von estos digitalisieren Sie Ihre Telefonie, betten sie in Ihre digitalen Geschäftsprozesse ein und bringen Ihren Kundenservice auf das nächste Level!

Digital. Integriert. Informiert.

CROSS plus ProCall Enterprise und MetaDirectory von estos –
exzellente digitale Kommunikation speziell für Autohäuser der Volkswagen Gruppe.

Wie aus Daten Informationen werden.

Mit dem **MetaDirectory** können einfach und schnell verschiedene heterogene Datenquellen in einem zentralen Verzeichnis zusammengeführt und in ein standardisiertes Format transformiert werden. Dazu stehen klassische wie auch webservice-basierte Replikatoren zur Verfügung.

Für die Anbindung von **CROSS** steht im MetaDirectory der eigens entwickelte CROSS-Replikator zur Verfügung. Dieser ermöglicht die Anzeige definierter Kundeninformationen direkt im Gesprächsfenster von ProCall Enterprise.

Mit **ProCall Enterprise** wird die Telefonie digital und in die Geschäftsprozesse integriert. Neben der Möglichkeit, individuell definierte Kundeninformationen direkt im Gesprächsfenster anzuzeigen, wird auch die interne Kommunikation durch Video- und Text-Chat-Funktionen sowie die Präsenzanzeige effektiv und transparent.



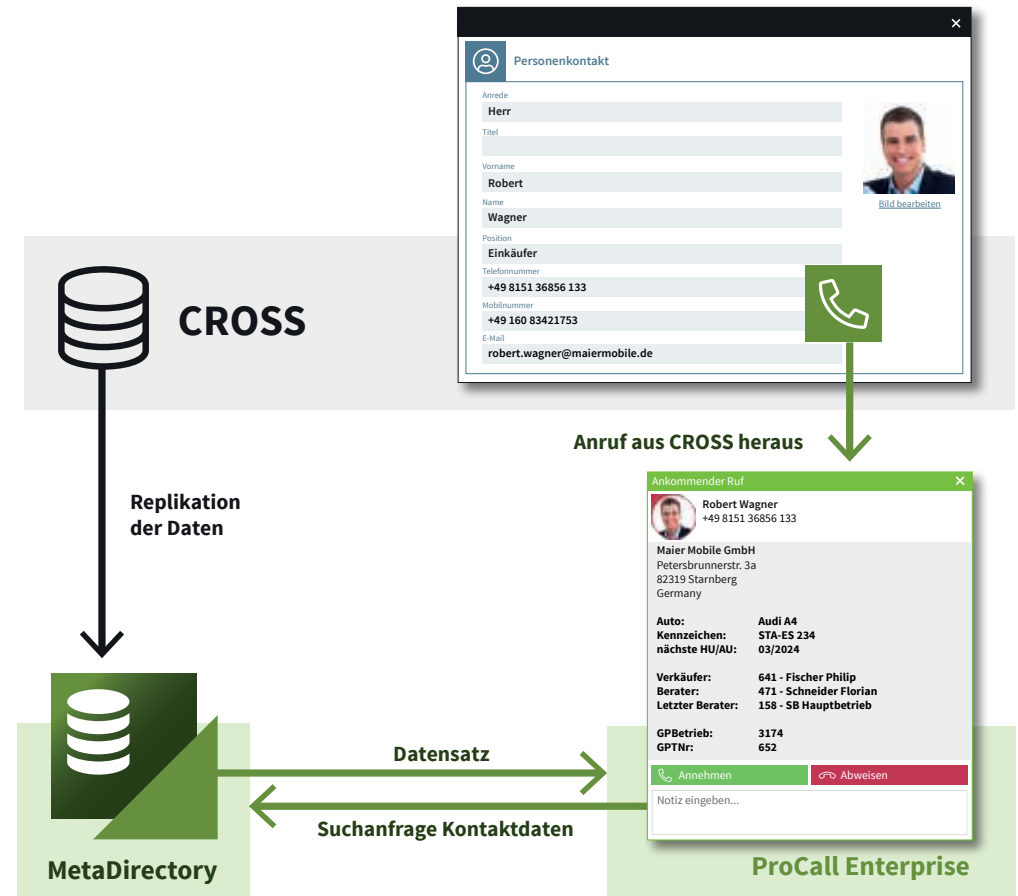
MetaDirectory

Mehr erfahren: estos.de/produkte/metadirectory



ProCall Enterprise

Mehr erfahren: estos.de/produkte/procall



Über estos

Die **estos GmbH** ist Hersteller von Kommunikationssoftware für Unternehmen, ausgezeichnet mit dem Top-Innovator-Siegel 2022.

E-Mail: info@estos.de

Webseite: estos.de

Telefon: +49 (8151) 36856-177

LiveChat: call.estos.de

estos Integrationsexperte

Seit über 30 Jahren realisiert das WUD IT-Systemhaus ganzheitliche und anspruchsvolle Lösungen in den Bereichen IT-Infrastruktur, IT-Security und Geschäftsprozessintegration in der Region Stuttgart.

E-Mail: info@wud.de

Webseite: wud.de

Telefon: +49 (7021) 92021-0