exone® IT für Unternehmen

INNOVATIVSTER IT-HERSTELLER
SEIT ÜBER 28 JAHREN

HINTERGRÜNDE. MENSCHEN. PRODUKTE.

Alles was Sie über uns wissen sollten.

Unternehmen & Produkte

Imagebroschüre

DER KUNDE IMMER IM MITTELPUNKT

Liebe Kunden,

gemeinsam haben wir 1989 das Unternehmen gegründet. Von Anfang an stand der Kunde mit seinen Anforderungen und Bedürfnissen im Mittelpunkt. Selbst montierte PCs mit 286-, 386-, 386SX- und 486-Prozessoren waren die Innovatoren. MSDOS 3.1 haben wir mit 5 1/4 Zoll Disketten von Hand installiert.

Heute beschäftigen wir 150 Mitarbeiter und passen uns stetig der schnellen Veränderung der Technik an. Unser Produktportfolio ist über alle Bereiche mit PCs, Notebooks, Workstations, Server, Storage, Industrie-PCs, professionellen Tablets bis hin zur exone Cloud stark gewachsen. In allen Unternehmensbereichen stehen Ihnen unsere Experten mit einem sehr hohen technischen und kaufmännischen Verständnis zur Verfügung.

Bedürfnisgerecht sind bei uns nicht nur die Lösungen, sondern auch die gesamte Kundenbetreuung. Daher ist uns der persönliche Kontakt wichtig. Egal ob am Telefon, bei Ihnen Vor-Ort oder bei einer unserer Veranstaltungen.

Übrigens: Sie sind jederzeit herzlich zu einem Besuch und/oder Firmenrundgang eingeladen!

Bei der Auswahl neuer Produkte gehen wir mit größtmöglicher Sorgfalt vor. Unsere Systeme bauen wir heute aus einer großen Anzahl von Komponenten. Diese werden im Vorfeld einem aufwendigen Evaluierungsprozess unterzogen. Das schützt natürlich nur zum Teil vor Ausfällen. Qualifizierte Techniker, viele davon von uns ausgebildet und langjährige Mitarbeiter, stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Wir stehen für jeden Ausfall eines exone Systems gerade.

Wolfgang Fetzer
(links) Gründer & Geschäftsführer

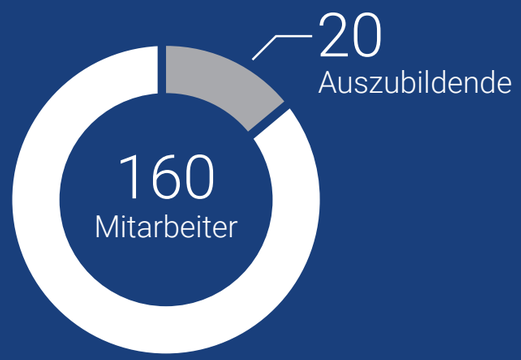
Heinz Fetzer
(rechts) Gründer & Geschäftsführer

DAS UNTERNEHMEN IM ZEITRAFFER

Die wichtigsten Stationen und Kennzahlen auf einen Blick

1992 — 14 Mio. DM

2017 — 57 Mio. EURO



2005

1989
Gründung von Heinz und Wolfgang Fetzer als GbR im Elternhaus

1992
Umfirmierung zur GmbH

1998
Einstellung erster Auszubildenden (5)

2002
Einführung Qualitätsmanagement, erste DIN ISO 9001 Zertifizierung

2008
Erste Vertriebsniederlassung in Offenburg

2009
Baubeginn Logistikzentrum

2010
Eröffnung weiterer Vertriebsniederlassungen

2011
Anschluss an die benachbarte Biogasanlage

2012
Räumliche Umgestaltung: Schaffung neuer Büroräume

2013
Erste Produktionsanlage mit Fördertechnik

2017
Zweite Produktionsanlage mit Fördertechnik und Pufferaufzug

UNSERE EIGENMARKEN

exone
www.exone.de

professionelle IT-Systeme für das Business-Umfeld

- Business-PCs
- 19" bis 23,5" AIO-PCs
- Notebooks
- Workstations
- Server

Pokini
www.pokini.de

sehr robuste Industrie-PCs und Rugged Tablet-PCs für den extremen Einsatz

- lüfterlose Industrie-PCs
- 5" bis 12" Rugged Tablet-PCs
- Rugged Notebooks
- lüfterlose Workstations
- lüfterlose Server

calmo
www.calmo-pc.de

langfristig verfügbare Industrie-PCs

- 19" Industrie-PCs
- lüfterlose PCs
- Panel-PCs

Warum über 3000 IT-Fachhändler und Systemhäuser mit uns zusammenarbeiten

Mitarbeiter

- langjährige Mitarbeiter
- bekannte Ansprechpartner
- keine langen Hotlinewartezeiten
- kurze Entscheidungswege
- persönlicher Account Manager

Vorinstallation

- individuelle Vorinstallation
- frei von Werbesoftware
- individuelle RAID Konfiguration
- individuelle Partitionierung

Technische Unterstützung

- jederzeit verfügbar, Online Support Datenbank (Technikblog) mit gängigen Problemstellungen
- qualifizierter, kostenloser Support (L1/L2) per Email oder Telefon (8hx5)

Service

- Vor-Ort-Service
- technische Unterstützung
- exone Consulting & Services
- Pre-Sales Consulting (kostenlos)

Experten Teams

Vom Mittelstand für den Mittelstand

Channel

- Kauf direkt beim Hersteller, kein Umweg über einen Distributor
- umfangreiche Projektunterstützung
- Leadgenerierung
- 100%ige Channeltreue

Qualität

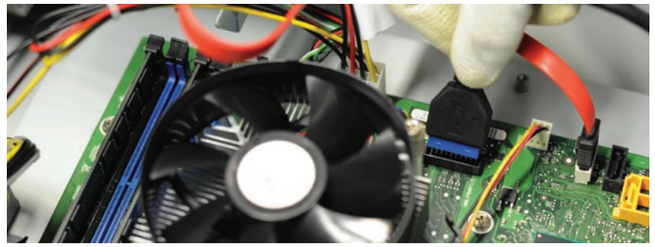
- mehrfache Qualitätskontrolle
- grundsätzlicher Einsatz von 24/7-Hardware bei Serversystemen, selbst im Einstiegsbereich
- ausführliche Burn-in Tests
- DIN ISO 9001 zertifizierte Unternehmensabläufe
- VMware/Microsoft HCL zertifizierte Komponenten

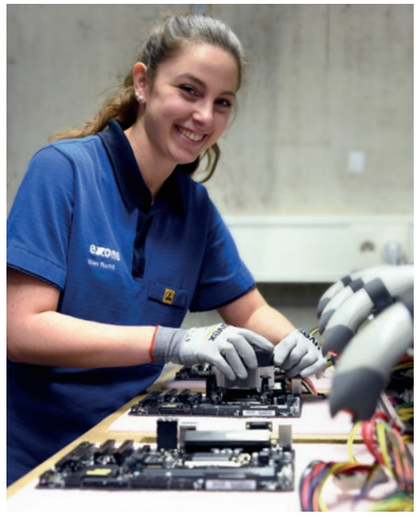
Schulungen

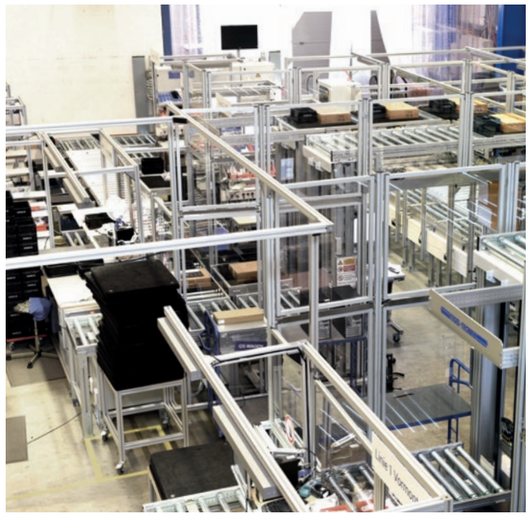
- kostenlose Webinare (inkl. Aufzeichnung)
- Workshops (kostenpflichtig/kostenlos)
- Hands-on Workshops (kostenpflichtig/kostenlos)
- Zertifizierungsschulungen
- Online Training Videos

Produktportfolio

- Standard-Lösungen
- viele Konfigurationen ab Lager lieferbar
- umfangreiches Portfolio für viele Sonderanforderungen
- umfangreiches und marktführendes Lösungsportfolio
- nahezu jegliche Konfiguration über BTO möglich
- hardwarebasierte Fernwartung bereits in Einstiegslösungen enthalten







QUALITÄT OHNE KOMPROMISSE. MIT VIEL LIEBE BIS INS DETAIL.

Vom Mittelstand für den Mittelstand - daher können Sie sich auf jeden einzelnen unserer 150 Mitarbeiter verlassen.
Alle stehen für perfekte Qualität und Zuverlässigkeit.
Und für Lösungen, die höchsten Ansprüchen gerecht werden.

Handarbeit bis ins Detail. Von morgens bis abends.

Alles aus einer Hand - naja, fast. Denn bei uns arbeiten alle Mitarbeiter in verschiedensten Abteilungen Hand in Hand und bringen täglich Höchstleistungen und Leidenschaft mit ein.

Von Einkauf, Produktentwicklung, Produktion, Qualitätssicherung, Vertrieb, Support und Service bis hin zur Logistik. Jeder fühlt sich für seinen Part verantwortlich und so fließt in jedes System ein Stück Herzblut mit ein.

Und damit bieten wir Ihnen einen klaren Mehrwert: Höchste Qualität und kürzeste Lieferzeiten - und das „Made in Germany" seit über 28 Jahren.

Unser Standard. Betreuung nach Maß.

Jedem Kunden seine individuelle Lösung bieten zu können macht aus der Vielfalt der Anforderungen die Stärke der Einzigartigkeit. Mit dieser Spezialisierung arbeiten wir täglich für Ihren Erfolg.

Bedürfnisgerecht sind bei uns nicht nur die Lösungen, sondern auch die gesamte Kundenbetreuung. Dank persönlichem Ansprechpartner und hochmotivierter Experten-Teams, genießen unsere Kunden professionelle Beratung bis ins Detail. Und Sie dürfen sich auch nach dem Kauf auf uns verlassen: Unser Service steht der Zuverlässigkeit unserer Produkte in nichts nach.

Für jede Größe. Und jede Branche.

Ob Kleinstunternehmen, Mittelstand oder Großprojekt, wir sind Ihr Partner für jede Anforderung. Kein Wunder, denn wir sind in jeder Branche zu Hause und lösen jede Aufgabe präzise, schnell und zuverlässig, sei sie noch so komplex.

Wir sind nicht nur ein kompetenter Ansprechpartner für Sonderlösungen, sondern führen auch eine umfassende Palette an Standardprodukten.

Technische Kompetenz, überragende Systemlösungen und höchste Zuverlässigkeit machen uns zur Nummer eins für innovative IT-Systeme.

PRODUKTVIELFALT IST NUR EINE SEITE

Notebooks

- vielfältige Notebookmodelle
- Dockingstation verfügbar
- entspiegelte Displays
- flexibel und individuell in der Konfiguration im BTO-Verfahren
- elegantes und hochwertiges Design
- umfangreiche und professionelle Serviceoptionen

PC-Systeme

- individuelle Konfiguration
- lange Imagestabilität
- sehr leise und stromsparend
- einheitliche Gehäuseserie
- umfangreiches Produktportfolio
- zahlreiche PCs ab Lager

Workstations

- maximale Performance
- zertifizierte Grafikkarten
- vielfältige Anschlussmöglichkeiten
- flexibel erweiterbar
- stromsparend
- umfangreiche Support-Leistungen
- hergestellt in Deutschland

Server-Systeme

- komplette Lösungskonzepte für Virtualisierung und Hochverfügbarkeit
- flexible Built-to-Order Produkte
- viele Konfigurationen auch ab Lager lieferbar
- kostenlose und individuelle Vorinstallation
- umfangreiche technische Unterstützung
- individueller Vor-Ort-Service

ideal für den Business-Einsatz

exone Notebooks sind auf die Anforderungen des Business-Bereichs zugeschnitten. Ansprechendes Gehäusedesign, Docking-Stations, lange Akkulaufzeit und leistungsfähige Hardware sorgen für reibungslose Prozesse – jeden Tag.

leise und sparsam

Hochwertige und leistungsstarke Business-PCs oder ein völlig maßgeschneidertes Konzept? exone PCs vereinen aktuelle, perfekt abgestimmte Komponenten, Geräuschreduktion sowie Energiesparaspekte für eine größtmögliche Gesamtqualität. Lange Imagestabilität und viele Gehäusevarianten natürlich inklusive.

leistungsstark

Leistungsstarke Prozessoren, zertifizierte Grafikkarten, individuelle Ausstattung und Leistung, die ihresgleichen sucht. Das sind die Merkmale einer exone Workstation. Vor allem im industriellen Bereich, etwa bei CAD-Anwendungen oder komplexen Rechenaufgaben.

maßgeschneidert

Perfektion von innen wie von außen. Server von exone bieten für jeden Anspruch eine passende Lösung. Zuverlässigkeit, Flexibilität und exzellente Leistungen sowie verschiedene hochwertige Gehäusevarianten schaffen eine Basis für viele Einsatzbereiche.

DIE ANDERE IST DIE KUNST, DAS RICHTIGE ZU WÄHLEN

Storage- & NAS-Lösungen

- einziger QNAP-Distributor mit professionellem und kompetentem deutschen NAS-Support
- hauseigenes Service-Center
- eigene und umfangreiche Ersatzteilbevorratung
- optionaler Festplatteneinbau durch Fachpersonal (inkl. umfangreichen Testroutinen)
- eigene Serviceoptionen (z.B. Vor-Ort- Service, Garantieerweiterungen,…)

erweiterbar

Bei zentralen Speichern wie SAN und NAS haben Sie mit exone die Nase vorn. Denn in diesem Bereich benötigen Sie hochwertige und ausfallsichere Systeme, die einem dauerhaften Zugriff gewappnet sind.

Rugged Tablet PCs

- umfangreiches Produktportfolio für den professionellen Anwender (5 bis 12 Zoll)
- hochqualifizierte Vor-Ort Beratung durch unser Tablet-Team
- Leih-/Teststellungen im Projektbereich
- eigene Tablet-Serviceoptionen (z.B. Garantieerweiterungen und Vor-Ort-Service)
- hauseigenes Service-Center (umfangreiches Ersatzteillager)

flexibel

Ausgestattet mit brillanten Displays, widerstandsfähigen Gehäusen, hochwertiger Hardware und getestet unter praxisnahen Bedingungen, ergeben sich für Tablet-PCs eine Fülle von Anwendungsmöglichkeiten für den täglichen mobilen Gebrauch.

Industrie-PCs

- kompetente, schnelle und lösungsorientierte Projektbetreuung
- entwickelt und hergestellt direkt bei uns (Giengen an der Brenz, DE)
- geeignet für den Dauerbetrieb
- -40°C bis +80°C Betriebstemperatur
- hohe Schnittstellenvielfalt
- lange Imagestabilität und langer Produktlebenszyklus bis 2027

robust & widerstandsfähig

Wasser, Feuer, Staub – die industrielle Umgebung hat ganz besondere Anforderungen an die IT. Die speziell für die Industrie entwickelten Computerlösungen von exone können diesen auch gerecht werden. Die Palette reicht von staubdichten über wartungsarme bis hin zu PCs für erweiterte Temperaturbereiche.

Panel-PCs

- Displaygrößen von 15” bis 32”
- modernste kapazitiver P-CAP-Touchtechnologie
- schneller Austausch der integrierten 2,5” SSD
- Bedienung mit Latex-, Arbeits- und ESD-Handschuh
- lüfterloses und ansprechende Gehäusedesign
- Schnittstellenvielfalt
- aktuellste und leistungsfähige CPU-Plattform
- modulares und innovatives Gehäusekonzept

intuitiv & bedienbar

Auf dem Weg in die nicht aufhaltende Digitalisierung werden an klassischen Produktionsstandorten leistungs- und widerstandsfähige Computer benötigt. Ein klares und brillantes Bild, gepaart mit der intuitiven Bedienung, helfen den Effektivitätsgrad zu steigern. Die nötige Integrationsmöglichkeit in produktionsüblichen Schaltschränken.

RUNDUM SORGLOS PAKET

Beratung und Service steht für uns an 1. Stelle

Unser Standard. Betreuung nach Maß.

Bedürfnisgerecht sind bei uns nicht nur die Lösungen, sondern auch die gesamte Kundenbetreuung. Bei uns haben Sie nicht nur einen festen Ansprechpartner im Vertrieb, sondern auch die geballte Kompetenz unserer Experten-Teams je nach Produktbereich.

Projektunterstützung

Gerne stehen wir Ihnen im Projektbereich mit Rat und Tat zur Seite. Unsere Experten-Teams und Außendienstmitarbeiter begleiten Sie auf Schritt und Tritt - sogar bis zum Endkunden (auf Wunsch auch in Ihrem Namen). Inklusive Leih-/ Teststellungen, Projektpreisen und vielem mehr.

Individuelle Vorinstallation

Sparen Sie sich kostbare Zeit und damit bares Geld mit der händischen Installation und Einrichtung Ihrer Kundensysteme. Wir installieren für Sie die gewünschte Software direkt und individuell.

Mehr Info unter:
www.exone.de/softwareselect

Individuelles Branding

Wiedererkennung ist alles! Darum treten wir auf Wunsch auch gerne in den Hintergrund und bringen Ihr Logo auf die Systeme auf.

Mit modernstem UV-Direktdruck, hochwertigen Aluminium-Aufklebern und Lackierung nach Vorgaben. Wir beraten Sie gerne.

VERFÜGBARKEIT DURCH 3.500m² LAGERFLÄCHE

Schnelligkeit und Verfügbarkeit sind in Unternehmen wichtige Faktoren. Ein Ausfall kostet Zeit und Geld. Durch Komponenten-/ Ersatzteilebevorratung und Fertigsystemen ab Lager sind wir besonders flexibel.

- 3.600 Paletten Stellpätze
- Seriennummererfassung aller Artikel
- über 70.000 Pakete im Jahr
- Versand am selben Tag
- Versand über Spedition, Expressdienstleister, Paketdienstleister und Kurier
- Versand auch direkt an Endkunden mit neutralem Lieferschein

GEHT NICHT, GIBT'S NICHT

Wir entwickeln für Sie Sonderlösungen nach Maß. Unsere eigene Entwicklungsabteilung kümmert sich von der Konzeption, über Tests bis zur Produktion.

Jedes Unternehmen ist anders

Anwendungsbereiche sind vielseitig und stellen Standard-Hardware an Ihre Grenzen. Gerade im Zeitalter der Digitalisierung setzt sich der geflügelte Begriff „Industrie 4.0" durch und fordert in unterschiedlichen, und auf den ersten Blick nicht denkbaren, Einsatzgebieten seinen Platz.

Beispielsweise im Bereich des Maschinenbaus ist die Automatisierung ein wirtschaftlich wichtiger Bestandteil geworden, der sukzessiv weiter ausgebaut werden muss. Erhöhte Temperatur, hohes Staubaufkommen, kontinuierlicher Betrieb, ölige Einsatzumgebung, erhöhte Luftfeuchtigkeit und vieles mehr.
Hier braucht es zuverlässige und anpassungsfähige Hardware die widrigen Umständen standhalten kann.

Entwicklung mit modernster CAD-Software

Mit modernster CAD-Technik und -Software designen und entwickeln unsere top geschulten Mitarbeiter genau das Gehäuse, die Frontblende oder komplette Sonderlösung nach Ihren Wünschen - und das alles fotorealistisch in 3D und interaktiv.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Sonderlösungsbau und unserem hohen technischen Know-How.

WIR FERTIGEN FÜR SIE

Wir sind Ihr Assemblierungspartner Nr. 1 wenn es um Qualität geht

Wir bieten Ihnen unsere Kapazitäten zur Assemblierung Ihrer Produkte. Durch unser geschultes und kompetentes Personal erfolgt die Produktion Ihrer Geräte an modernsten Arbeitsplätzen und Fertigungslinien. Eine kontinuierlich gleichbleibende Bauweise und Wertigkeit wird durch unser Qualitätsmanagement sichergestellt.

PCs, Notebooks, Tablets, Industrie-PCs, Server und mehr

Fertigung mit 2 Linien inkl. Pufferaufzug

kundenspezifische Imagebetankung

Einfrieren von BIOS-Versionen und Einstellungen

100%ige Qualitätssicherung und umfangreiche Tests

(24h, Klimakammer,...)

kundenspezifisches Branding

(Typenschilder, Logo)

HOSTED IN GERMANY

DIE CLOUD ALS VORTEIL NUTZEN

Dynamische Nutzung externer Ressourcen.
Die Alternative oder Ergänzung zu lokalen Installationen.

Individuelle Cloud-Server mieten, statt kaufen

Nutzen Sie für Ihre Kunden den großen Vorteil und passen die Server-Ressourcen ganz flexibel und schnell an die Anforderungen an. Investitions- und ausfallsicher. Gerade kleinere und mittlere Unternehmen scheuen oft die Kosten und Wartungsaufwand für eine eigene lokale Lösung. Mit den exone Cloud-Servern ermöglichen Sie Ihren Kunden die dynamische Nutzung externer Ressourcen.

Ihre eigenen Server in der exone Cloud

Betreiben Sie Ihre eigene Hardware in der optimalen Umgebung. Perfekt geschützt gegen unbefugten Zutritt, Brand und Stromausfall. Ihre Systeme bleiben Ihr Eigentum und trotzdem nutzen Sie die vollen Vorteile der Infrastruktur des Rechenzentrums für sich und Ihre Kunden.

Online-Backup in die exone Cloud

Ein funktionierendes Backup ist die Grundvoraussetzung, um im Bedarfsfall den Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten. Nutzen Sie mit der exone Cloud die Kapazität und Rechenleistung für Ihre individuellen Backup-Pläne. Ob mit exone Cloud-Backup oder Veeam, Sie bestimmen bequem und flexibel über unser Portal was wann wie passieren soll.

Sicherheit und Vertrauen in der Cloud

Cloud ist Vertrauenssache. Daher halten wir uns streng an alle Vorschriften und deutschen Gesetze, sowie Sicherheitsrichtlinien. Das exone Rechenzentrum ist nur unweit von unserem Hauptstandort entfernt und alle Server befinden sich ausschließlich in Deutschland. Selbstverständlich ist das Rechenzentrum nach aktuellsten Standards konzipiert.

Weitere Infos und Registrierung unter:
www.exone.cloud

exone®

Hauptsitz

exone GmbH
Brühlstr. 22
89537 Giengen
Deutschland

Telefon 07322 / 96 15 - 0
info@exone.de

www.exone.de

Vertrieb

Montag - Freitag
08:00 - 18:00 Uhr
Telefon 07322 / 96 15 - 288
info@exone.de

Service

Montag - Freitag:
09:00 - 12:00 und 13:00 - 17:00 Uhr
Telefon 07322 / 96 15 - 440
service@exone.de

Technischer Support

Montag - Freitag
08:30 - 17:00 Uhr
Telefon 07322 / 96 15 - 400
support@exone.de

Vor Ort Service Support

Montag - Freitag
08:30 - 17:00 Uhr
Telefon 07322 / 96 15 - 633
support@exone.de

IT für Unternehmen

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.
© 11-2017 | Art-Nr: 77517
Grafik & Layout: CSD Marketing GmbH