Folgende WUD Managed IT Services bieten wir Ihnen an:



Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft!



Unser Monitoring-System überwacht und kontrolliert rund um die Uhr, proaktiv und vorausblickend Ihre IT-Infrastruktur. Direkt nach Überschreiten oder Unterschreiten der definierten Schwellwerte wird eine Warnmeldung bei unserem Serviceteam aus-

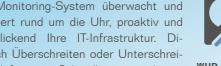
gelöst. Dadurch können Störungen rechtzeitig identifiziert und entschärft werden, bevor die Situation für Ihre IT kritisch wird. Die zu überwachenden Anwendungen legen wir mit Ihnen gemeinsam fest. Das System verfügt über die Flexibilität, mit Ihrem Geschäft und veränderten Anforderungen zu wachsen.





Viren, Computerwürmer oder Trojaner können erhebliche Schäden für Ihr Unternehmen anrichten. Sie erhalten eine umfassen-

de Lösung, mit der nicht nur akute Bedrohungen erkannt, sondern auch zielführen eliminiert werden können. Dadurch entsteht maximale Stabilität und Sicherheit, sowohl für Ihre Arbeitsplätze, als auch für Ihre Server. Alarme und Sicherheitslinien werden permanent kontrolliert und die Virendatenbank der Lösung fortwährend aktualisiert. Mit dem innovativen Sicherheitskonzept unseres Antivirus Services werden Malware und Infektionen direkt blockiert, indem konkrete Methoden und Verhaltensmuster, die bei fast allen Angriffen zum Einsatz kommen, initial erkannt und eliminiert werden. Das heißt auch, dass sich unser System beim Schutz vor Malware nicht nur auf Signaturen verlässt. Zero-Day-Bedrohungen können unmittelbar abgefangen werden, ohne Ihre Systemperformance zu beeinträchtigen.





Daten sind mittlerweile der wertvollste Eigentum eines Unternehmens. Ein Datenverlust kann fatale Folgen haben.

WUD Backup WUD Backup Cloud Unternehmen haben aber immer weniger Zeit und Ressourcen,

Backup und Recovery sorgfältig und zeitentsprechend zu verwalten. Mit unserem durchdachten Backup Service Lösungsansatz ermöglichen wir Ihnen eine zuverlässige Datensicherung in der deutschen Cloud oder lokal, wie es Ihnen am besten passt. Die Überwachung, die Administration und die Updates Ihrer Backup- und Wiederherstellungsumgebung übernehmen wir für Sie, das Replikationsziel wird durchgängig auf Plattenplatz und Funktionalität überwacht. Und das alles bei niedrigen und kalkulierbaren Kosten. Wenn für Sie eine ortsunabhängige Verfügbarkeit Ihrer Daten sowie geringe Hardware-Kosten Hauptkriterien für eine Datensicherung sind, sind Sie mit unserer Cloud-Lösung auf der sicheren Seite.





Mit Patches oder Aktualisierungen schließen Hersteller Sicherheitslücken, korrigieren Fehler oder erweitern ihre Software. So wird

die Betriebsbereitschaft gewährleistet und die Sicherheit Ihrer IT entscheidend verbessert. Wir vereinbaren mit Ihnen regelmäßige Termine, an dem die Patches auf Ihre definierten Clients oder Servern installiert werden. Der Aufwand diese administrativen Aufgaben intern zu führen und den Überblick über anstehende bzw. ausgelassene Patches zu behalten wäre enorm. Unsere Patch Management Services entlasten Sie und Ihre Kollegen beachtlich, und durch das koordinierte und regelmäßige Einspielen der Patches werden Störungen Ihrer IT-Systeme vermieden und potentielle Sicherheitslücken geschlossen.







WUD IT-Systemhaus WUD Business Solutions GmbH

Wiesach 19

73230 Kirchheim unter Teck Telefon: 07021 . 9 20 21-0 Telefax: 07021 . 9 20 21-22

E-Mail: info@wud.de Internet: www.wud.de

www.wud.de



Während Sie sich auf das Kerngeschäft konzentrieren, bringen wir Ihr Unternehmen sicher in die Zukunft.



Lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft sicher gestalten.

Mit den WUD Managed IT Services können Sie nicht nur negative Überraschungen vorbeugen und umständliche, administrative Aufgaben uns überlassen, sondern bekommen Unterstützung bei Ihren digitalen Transformationsprozessen.

WUD Managed IT Services bedeutet für Ihr Unternehmen:

- Ein verstärktes Gefühl der Sicherheit. Aktuelle Systeme und ein umfassendes Update- und Patch-Management minimieren das Ausfallrisiko Ihrer IT-Landschaft und Sie werden optimal gegen Cyberattacken geschützt.
- Wir übernehmen die Verwaltung, Pflege und Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur, Ihr Administrationsaufwand verringert sich beachtlich.
- Stets die Kosten im Blick behalten. Flexible Lizenzierungsmodelle und transparente, planbare Kosten sind zentrale Eigenschaften unserer WUD Managed IT Services.
- Ihre wertvollen Fachkräfte werden von administrativen Aufgaben entlastet und können sich auf die wirklich wichtigen, strategischen und zukunftsorientierten Themen fokussieren.
- Sie nehmen mit Hilfe unserer zertifizierten Services die Wachstumschancen in Zeiten der Digitalisierung war, und können durch technische Innovationskraft Wettbewerbsvorteile erzielen und Ihre Kunden begeistern
- Als NMS* zertifizierter Partner bieten wir Managed IT Services an, die untereinander kombinierbar sind und auf geprüfte Herstellerlösungen basieren.
 Unsere Servicetechniker sind dementsprechend zertifiziert und routiniert, und für den bestmöglichen Wissenstransfer mit anderen NMS* Provider bundesweit vernetzt.

Bestimmt gibt es in Ihrem Unternehmen einige Aspekte, die wichtiger erscheinen, als erprobte Geschäftsprozesse und geläufige Arbeitsstrukturen zu digitalisieren – z.B. eine optimale Kundenbetreuung, die zur maximalen Kundenbindung führt. Das können wir nachvollziehen.

Allerdings hängt heutzutage die **Zufriedenstellung der Kundenbedürfnisse** auch von der **Digitalisierung Ihrer Prozesse** ab. Kunden erwarten bestmögliche Dienstleistungen und Produkte sowie einen hohen Produktivitätsniveau – am besten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

Zusätzlich werden Themen wie Big Data, digitale Schnittstellen, Internet der Dinge, Datenschutz und IT-Sicherheit immer wichtiger, denn mit der Digitalisierung nehmen auch die Gefahren durch **Cyberattacken** und die Risiken eines verheerenden **IT-Ausfalls** kontinuierlich zu.

Nicht zu vergessen sind auch die intensivierten **Aufbewahrungspflichten**, strengere Datenschutzrichtlinien oder **Compliance-Anforderungen**, die nur mit einer optimalen IT-Struktur effektiv und gesetzeskonform zu bearbeiten sind.

Das Ergebnis dieser Entwicklungen ist, dass viele Unternehmen in Betracht ziehen, Ihre IT teilweise oder vollständig an IT-Häuser auszulagern. Diese Unternehmen können sich dann voll und ganz auf ihr **Kerngeschäft** konzentrieren.



Erhöhte Sicherheit Minimaler Verwaltungsaufwand Entlastung Ihrer Mitarbeiter Treiber der Digitalisierung Transparente und kalkulierbare Kosten Zertifizierte und kombinierbare Services