

Fertigung und Qualitäts- sicherung

Solution Info



Weltweit alle Fertigungsunterlagen aktuell mit DocuWare im Griff

Mit DocuWare beschleunigen Sie Produktion und Fertigung und steigern zudem die Rechtssicherheit Ihres Unternehmens. Die Qualitätssicherung profitiert von dem übersichtlichen Versions- und Informationsmanagement und Sie können sämtliche Dokumentationsvorgaben des Produkthaftungsgesetzes erfüllen. Zudem werden Sie allen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gerecht.

Richtlinien versus Fortschritt

Das Produkthaftungsgesetz sowie Richtlinien zur Aufbewahrung und Langzeit-Archivierung von Dokumenten werden immer strenger. Gleichzeitig beschleunigen sich Entwicklungs- sowie Produktzyklen. Die Time to Market ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor. Eine effiziente und fehlerfreie Fertigung ist notwendig, um mit dem Fortschritt Tritt zu halten. Manchmal reicht ein einziger gravierender Fehler und ein Millionenschaden entsteht. Die Fertigungsunternehmen stehen so vor der Herausforderung, den Spagat zwischen Richtlinientreue und Innovation zu schaffen.

Vorteile von DocuWare

- Einhalten von Richtlinien und dem Produkthaftungsgesetz
- Übersichtliches Versions- und Informationsmanagement
- Abteilungsübergreifender Zugriff auf alle Dokumente unabhängig von Datenquelle und Standort
- Sehr einfache Prozesssteuerung über Stempel
- Kürzere Time to Market

Aus Transparenz wird Innovation

Transparenz wird allorts gefordert. Doch sind heutzutage viele Fertigungsbetriebe mit den sich zunehmend auftürmenden Dokumentationen überfordert. Zu den aufbewahrungspflichtigen Planungsunterlagen gehören alle Notiz und Schriftstücke, etwa Briefe, E-Mails, Protokolle und kaufmännische Belege genauso wie Zeichnungen, CAD-Pläne und Fotos. Täglich werden Dokumente modifiziert und neue Unterlagen kommen hinzu. Oft füllt die Fertigungsdokumentation unzählige Aktenordner. Fertigung, Qualitätssicherung und auch die Buchhaltung müssen über Jahre hinweg gezielt auf einzelne Dokumente egal welchen Formats zugreifen können. Doch häufig ist die Suche vergebens: Papierdokumente liegen nicht in allen Fertigungsstätten oder Außenstellen vor. Sie müssen per Fax oder Kurier geschickt oder nach dem Scannen per E-Mail versendet werden. Auch im Unternehmensnetz gefundene Dateien lassen sich oft nicht öffnen, da die benötigte Anwendung nicht auf dem entsprechenden PC installiert ist.

From Documents to Value

DocuWare ermöglicht es Unternehmen jeglicher Größe und Branche, ihre Dokumente in wertvolles Kapital umzuwandeln. Unabhängig von Format und Quelle automatisiert das Dokumentenmanagement-System (DMS) Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe, indem es Dokumente elektronisch verwaltet und verlinkt. Nur ein einziger Suchvorgang und alle zu einem Projekt oder einer Person zugehörigen Dokumente sind sofort verfügbar – an jedem Ort und zu jeder Zeit.

Wissen schafft Rechtssicherheit

Das Chaos ist perfekt: Die Schlappe bei Vertragsstreitigkeiten, Patent- und Produkthaftungsklagen somit vorprogrammiert. Mit Dokumenten-Management ist das anders: Mit DocuWare haben Sie Ihre gesamten Produktionsunterlagen im Griff und werden zudem allen Richtlinien gerecht. Ihre Fertigungsdokumentation ist vollständig und Sie können sich voll auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Fertigungsprozesse im Fokus

Ein Detail eines Fertigungs- und Produktionsschritts ist fraglich und die aktuelle Dokumentation zu diesem Prozess nicht auffindbar. Die Folgen: Die Qualitätssicherung stoppt die Fertigung und die Produktionsbänder stehen still. Sie müssen mit Umsatzeinbußen rechnen und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens leidet.

Alle Produktionsunterlagen im Griff

Mit DocuWare realisieren Sie Fertigungs- und Produktionsprozesse effizient. Das System archiviert standortübergreifend die gesamte Dokumentation in einem zentralen Dokumenten-Pool. Dazu werden alle Papierunterlagen gescannt und mit den elektronischen Dokumenten gemeinsam abgelegt, unerheblich ob Verträge, Protokolle, E-Mails, Zeichnungen, CAD-Dateien oder Fotografien. Einmal archiviert, können alle autorisierten Mitarbeiter in Echtzeit weltweit auf die gesamte Dokumentation zugreifen. Die Erstellungsprogramme der Dateien werden dafür nicht benötigt. Die Time to Market verkürzt sich und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens steigt.

Qualitätssicherung im Detail

Wieder ist einem Mitarbeiter im Werk unklar, ob er sich auf die aktuelle Version einer technischen Zeichnung eines Bauteils stützt. Zu viele CAD-Dateien wurden unstrukturiert ohne Versionsnummern abgelegt. Die Folgen: Bis die Qualitätssicherung eingreift, treten kostspielige Fehler auf. Bleibt der Missstand unentdeckt, kann es zu Rückrufaktionen kommen: Kosten in Millionhöhe entstehen und das Image Ihres Unternehmens leidet.

Alle Versionen im Überblick

Mit DocuWare behält Ihre Qualitätssicherung den Überblick: Kenntnisstände von Mitarbeitern werden ganz einfach mit elektronischen Stempeln und Signaturen erfasst. Das System zeichnet jede Änderung eines Dokuments auf und hält Urheber und Zeitpunkt der Modifikation fest. Die Fertigung läuft somit reibungslos: Produktionskosten sinken und Ihre Time to Market verkürzt sich.

Rechtssicherheit unter der Lupe

Auf Grund einer Klage müssen Sie sämtliche Fertigungsdaten eines Produkttyps von der Handskizze bis zur E-Mail-Korrespondenz der vorangegangenen drei Jahrzehnte offen legen. Nur die erforderlichen Unterlagen sind verschwunden oder sie wurden einfach nicht archiviert. Die Folge: Die Rechtssicherheit Ihres Unternehmens ist gefährdet - Sie werden nicht allen Richtlinien des Produkthaftungsgesetzes gerecht und müssen vor Gericht eine Schlappe einstecken. Mehrkosten entstehen und Ihr Unternehmen wird diskreditiert.

Rechtssicherheit mit DocuWare

Durch die manipulationssichere Langzeit-Archivierung mit DocuWare werden Sie den Aufbewahrungsvorschriften der Produkthaftungsgesetze gerecht. Darüber hinaus archivieren Sie Ihre gesamten Geschäftspapiere revisionssicher. Ihr Unternehmen gewinnt an Rechtssicherheit und Vertragsrisiken werden minimiert.

Im Überblick: Nutzen mit DocuWare

- Datenzugriff unabhängig von Dateiformat und Datenquelle - reibungsloser Informationsfluss
- Erfassen aller Dokumentänderungen und Kenntnisstände - sicheres Versionsmanagement und fehlerfreie Fertigung
- Weltweit Zugriff in Echtzeit auf alle Daten - einfaches Bilden virtueller Projektteams
- Reibungslose Produktionsprozesse - kurze Time to Market und größere Wettbewerbsfähigkeit
- Lückenlose Fertigungsdokumentation - Eingrenzen von Haftungsrisiken (Produkthaftungsgesetz)
- Revisionssichere Langzeit-Archivierung jeglicher Dokumente - mehr Rechtssicherheit
- Reduzierung des Lagerplatzes für Akten um etwa 98 Prozent

Archivierung von Produktionsparametern

Das Produkthaftungsgesetz schreibt die Archivierung der Fertigungsdokumentation über 30 Jahre vor. Mit DocuWare lassen sich Produktionsparameter wie Messwerte automatisiert ablegen. Die Daten werden strukturiert archiviert und können noch nach Jahren in Sekunden überprüft werden.

Um gegen eventuelle Produkthaftungsklagen gewappnet zu sein, müssen Unternehmen alle Produktionsparameter erfassen und Jahrzehnte lang aufbewahren.

Zu den Daten zählen auch Messwerte von Fertigungsanlagen wie Temperaturkurven und Luftfeuchtigkeitsdiagramme. Fühler erfassen diese Werte an den Anlagen automatisiert in vordefinierten Zeiträumen wie täglich, stündlich oder zum Beispiel alle 72 Stunden. Ein Modul wie etwa das Adam 6017 Analog Input Modul wandelt dann die analogen Daten in digitale und bereitet diese als Diagramm im PNG-Format auf.

Musste ein Mitarbeiter früher diese Diagramme drucken, ordnen und in Akten heften oder am Bildschirm in elektronische Dateordner nach Produktionsprozessen und Produktgruppen sortieren, archiviert DocuWare die Messdaten nun vollständig automatisiert nach den vordefinierten Indexkriterien.

Datenablage ohne Hand anlegen

Dazu wird jeder neu erstellte elektronische Bericht mit einer Meta-Indexdatei automatisch in einen von DocuWare überwachten Ordner abgelegt. Mit Hilfe des DocuWare-Moduls ACTIVE IMPORT übernimmt das Dokumenten-Management dann selbstständig die Indexbegriffe aus den Meta-Indexdateien. Üblich sind Angaben wie Datum und Uhrzeit, Überwachungszeitraum sowie Fühlertyp und Nummer der Produktionsanlage. Anschließend legt DocuWare die Daten in einem vorher definierten Archiv ab. Produktionsparameter lassen sich so geordnet archivieren, ohne dass ein einziger Mitarbeiter händisch eingreifen muss.

The screenshot shows a software dialog box titled "Ablagemaske 'TA-Temperatur' - TA_MESSWERTE". It contains several input fields and checkboxes. The fields are: "Anlage" (Code_5Bx221), "Vom" (09.08.2004), "Uhrzeit 1" (6:00), "Bis" (10.08.2004), "Uhrzeit 2" (6:00), and "Charge" (239999). Below these fields, it shows "Ablagedatum: 10.08.2004" and "Ablagezeit: 6:08". At the bottom, there are buttons for "Rücksetzen", "OK", "Abbrechen", and "Hilfe".

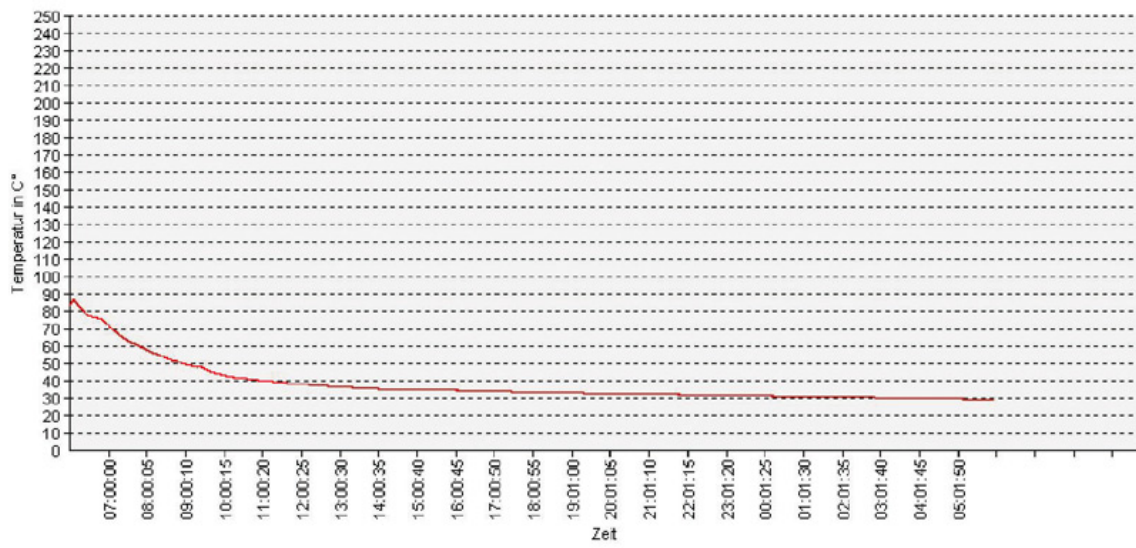
<input type="checkbox"/> Eingaben beibehalten	<input type="checkbox"/> Zugriff schützen
<input type="checkbox"/> Aus Briefkorb löschen	<input type="checkbox"/> Copyright beachten
<input type="checkbox"/> Nur Vorindexieren	
<input type="checkbox"/> automatisch hochzählen	

Anlage: Code_5Bx221
Vom: 09.08.2004
Uhrzeit 1: 6:00
Bis: 10.08.2004
Uhrzeit 2: 6:00
Charge: 239999

Ablagedatum: 10.08.2004 Ablagezeit: 6:08

Rücksetzen OK Abbrechen Hilfe

Trocknertemperatur vom 09.08.2004 06:00 Uhr bis 10.08.2004 06:00 Uhr



Die Ablagemaske von DocuWare übernimmt automatisch alle relevanten Informationen zu den Messwerten, zum Beispiel Datum, Kontrollzeitraum und Abnahmestelle aus den Meta-Indexdateien des Diagramms.

Die Praxis

Die Georg Fischer DEKA GmbH nutzt unternehmensweit DocuWare. Der Rohrsystemspezialist wird so dem Produkthaftungsgesetz gerecht und hat gleichzeitig seine interne Kommunikation sowie seinen Kundenservice wesentlich verbessert. Zudem wurde ein Großteil der Lagerfläche des Papierarchivs eingespart.

Früher heftete, kopierte und legte Georg Fischer DEKA alle Belege manuell ab. Jede Arbeitsgruppe und jeder Sachbearbeiter hatte eine eigene Ablage. Nach einem Jahr wurden alle Dokumente in einem zentralen Lager archiviert. Nur Berechtigte hatten Zugang. Die Suche nach älteren Belegen war so zeitraubend und der Austausch von Dokumenten zwischen Abteilungen problematisch. Kundenanfragen ließen sich oft nicht gleich beantworten. Zudem nahmen die teils nach dem Produkthaftungsgesetz bis zu 50 Jahre zu archivierenden Daten große Lagerflächen in Anspruch.

Heute werden mit DocuWare täglich rund 200 Vorgänge mit insgesamt bis zu 600 Blatt Papier archiviert. Das System stellt die Dokumente aller Abteilungen geordnet in einem zentralen Dokumenten-Pool bereit - unabhängig ob Messungen, handschriftliche Notizen, Zeichnungen, oder Korrespondenz. Alle Beteiligten haben auf Knopfdruck Zugriff auf die Dokumente. Auch Parameter aus früheren Produktionen sehen die Mitarbeiter auf Knopfdruck ein. Kundenanfragen lassen sich sofort beantworten und die Qualitätskontrolle greift jederzeit auf sämtliche Daten zu. Somit hat DocuWare die Wettbewerbsfähigkeit des Rohrsystemspezialisten nachhaltig verbessert.

Aufgabe:

- Zentraler Zugriff auf Dokumente, etwa aus Vertrieb, Produktion, Qualitätssicherung und Lager
- Prozessverbesserung

Nutzen:

- Einhalten der Vorgaben des Produkthaftungsgesetzes
- Alle Dokumente und Produktionsdaten sofort zur Hand
- Effizienter Kundenservice
- Reduziertes Druckaufkommen
- Platzersparnis



„Mit DocuWare werden wir den hohen Anforderungen des Produkthaftungsgesetzes gerecht. Besonders Produktion und Qualitätskontrolle arbeiten effizienter, denn Unterlagen beliebigen Formats stehen jederzeit mit ein paar Klicks bereit.“



Horst Imhof, Head of IT, Georg Fischer DEKA GmbH

DocuWare

Dieses Dokument finden Sie auch unter

<http://pub.docuware.com/de/fertigung-und-qualitaetssicherung>

Weitere Informationen finden Sie unter www.docuware.com